

# ANALÍTICA DIGITAL. GOOGLE ANALYTICS

Con este contenido de curso profesional el alumno aprenderá el concepto de Analítica Digital, abarcando las métricas habituales y su metodología, así como la herramienta Google Analytics y su funcionalidad.

## Temario

**Duración: 60 horas**

### Unidad 1. Qué es la Analítica Digital.

1. Definición de Analítica Digital.
2. Historia y evolución de la Analítica Digital.
3. ¿Qué se puede medir en un producto digital?
4. Tipos de herramientas según la procedencia de los datos.
5. Evolución de las herramientas Site centric.
6. El ciclo de la Analítica Digital.
7. ¿Por dónde empezar? Por los objetivos de negocio.
8. ¿Por dónde continuar? Por los usuarios. 9. El Analista Digital.

### Unidad 2. Métricas vs KPIs.

1. ¿Qué es una métrica y qué es un KPI? Diferencias.
2. Métricas más comunes de la Analítica Digital.
3. Métricas vs dimensiones. Algunas definiciones más.
4. KPIs recomendables según el tipo de site.
  - 4.1 KPIs según el objetivo del producto digital.
  - 4.2 KPIs según el tamaño de la empresa o plataforma digital.
  - 4.3 KPIS según la persona a la que van dirigidos.
  - 4.4 Los KPIS y sus amigas.

### Unidad 3. El plan de Analítica Digital

1. ¿Qué papel juega la Analítica Digital dentro del canal online de una empresa?
2. Las herramientas del analista digital.
  - 2.1 Proceso y metodología para empezar un proyecto de Analítica Digital.
  - 2.2 La finalidad del proyecto de Analítica Digital.

#### **Unidad 4. Introducción a Google Analytics.**

1. ¿Qué es Google Analytics?
2. Interfaz.
  - 2.1 Menú de selección de cuentas.
  - 2.2 Menú lateral.
  - 2.3 Iconos superiores.
  - 2.4 Periodos de tiempo y comparaciones.
  - 2.5 Visualización por días, semanas o meses.
  - 2.6 Anotaciones.
  - 2.7 Selección y comparación de métricas en un gráfico.
  - 2.8 Cambiar el tipo de gráfico principal.
  - 2.9 Tipología de datos.
  - 2.10 Dimensiones primarias y secundarias.
  - 2.11 Visualización de los datos.
  - 2.12 Aumento del número de filas de las tablas.
  - 2.13 Opciones de filtrado.
  - 2.14 Segmentos: selección, comparación y creación.

#### **Unidad 5. Google Analytics: informe de Audiencia.**

1. Contenidos del informe e importancia.
2. Visión general.
3. Usuarios activos.
4. Valor del tiempo de vida del cliente.
5. Audiencias.
6. Explorador de usuarios.
  7. Datos de usuarios.
    - 7.1 Datos demográficos.
    - 7.2 Intereses.
    - 7.3 Geográficos.
    - 7.4 Comportamiento.
    - 7.5 Tecnología.
    - 7.6 Dispositivos móviles.
    - 7.7 Multidispositivos.
    - 7.8 Personalizado.
    - 7.9 Comparativas.
    - 7.10 Flujo de usuarios.

#### **Unidad 6. Google Analytics: informe de Adquisición.**

1. Contenido del informe e importancia.
2. Visión general.
3. Todo el tráfico.
  - 3.1 Canales.
  - 3.2 Gráfico de rectángulos.
  - 3.3 Fuente/medio.
  - 3.4 URLs de referencia.
4. Google Ads.
  - 4.1 Campañas.
  - 4.2 Gráficos de rectángulos.
  - 4.3 Enlaces de sitio.
  - 4.4 Ajuste de puja.

- 4.5 Palabras clave. 4.6 Consultas de búsqueda. 4.7 Hora del día. 4.8 URL finales. 4.9 Segmentación de la Red de Display 4.10 Campañas de vídeo. 4.11 Campañas de Shopping.
- 5. Search Console.
- 5.1 Páginas de destino. 5.2 Países. 5.3 Dispositivos. 5.4 Consultas.
- 6. Medios sociales.
- 6.1 Visión general. 6.2 Referencias de la red. 6.3 Páginas de destino. 6.4 Conversiones.
- 6.5 Complementos. 6.6 Flujo de usuarios.
- 7. Campañas.
- 7.1 Todas las campañas. 7.2 Palabras clave de pago. 7.3 Palabras clave orgánicas. 7.4 Análisis de costes.

### **Unidad 7. Google Analytics: informe de Comportamiento.**

- 1. Definición e importancia.
- 1.1 Visión general.
- 2. Flujo del comportamiento.
- 3. Contenido del sitio.
- 3.1 Todas las páginas 3.2 Resumen de navegación. 3.3 Agrupaciones de contenidos.
- 3.4 Desglose de contenido. 3.5 Páginas de destino. 3.6 Rutas de entrada. 3.7 Páginas de salida.
- 4. Velocidad del sitio.
- 4.1 Visión general. 4.2 Tiempos de página. 4.3 Sugerencias de velocidad. 4.4 Tiempos de usuarios.
- 5. Búsqueda en el sitio.
- 5.1 Visión general. 5.2 Uso. 5.3 Términos de búsqueda. 5.4 Páginas de búsqueda.
- 6. Eventos.
- 6.1 Visión general. 6.2 Eventos principales. 6.3 Páginas. 6.4 Flujos de eventos. 6.5 Editor. 6.6 Experimentos

### **Unidad 8. Google Analytics: informe de Conversiones.**

- 1. Definición e importancia.
- 2. Objetivos.
- 2.1 Visión general. 2.2 URLs objetivo.
- 3. Comercio electrónico.
- 3.1 Visión general. 3.2 Comportamiento de compra. 3.3 Comportamiento en la tramitación de la compra. 3.4 Etiquetar cada paso. 3.5 Rendimiento del producto. 3.6 Rendimiento de las ventas. 3.7 Rendimiento de la lista de productos. 3.8 Marketing.
- 4. Embudos multicanal.
- 4.1 Visión general. 4.2 Conversiones asistidas. 4.3 Rutas de conversión principales. 4.4 Usuarios internos. 4.5 Lapso de tiempo. 4.6 Longitud de ruta.
- 5. Atribución
- 5.1 Herramienta de comparación de modelos.

**Unidad 9. Google Analytics: Personalización y Tiempo Real.**

1. Personalización  
1.1 Definición e importancia. 1.2 Paneles 1.3 Importando Dashboards de la galería de soluciones.
2. Informes personalizados.  
2.1 Informes guardados. 2.2 Alertas personalizadas.
3. Los informes de En tiempo real.  
3.1 Definición e importancia. 3.2 Visión general. 3.3 Ubicaciones. 3.4 Fuentes de tráfico. 3.5 Contenido. 3.6 Eventos. 3.7 Conversiones.

**Unidad 10. Google Analytics: Implementación.**

1. Implementación: tipos.  
1.1 Directa. 1.2 Mediante GTM. 1.3 En WordPress
2. Auditoria básica de la implementación.

**Unidad 11. Google Analytics: Configuración.**

1. La estructura de Google Analytics.
2. Tutorial de creación de cuentas.  
2.1 Configuración.
3. Propiedad.  
3.1 Configuración de la propiedad. 3.2 Usuarios. 3.3 Información de seguimiento. 3.4 Enlazar con otros productos de Google. 3.5 Notificaciones de conversiones. 3.6 Audiencias. 3.7 Definiciones personalizadas. 3.8 Importar datos.
4. Vista  
4.1 Configuración de la vista. 4.2 Usuarios. 4.3 Objetivos. 4.4 Agrupaciones de contenido. 4.5 Filtros. 4.6 Configuración del canal. 4.7 Comercio electrónico. 4.8 Métricas calculadas. 4.9 Herramientas y elementos personales.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 14. LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTO**

1. El objetivo de rentabilidad de las compras.
- 2.- Disminución del precio de compra.
- 3.- Disminución de los costes de compra.
- 4.- Disminución de los costes de existencias.
5. La gestión de contingencias en las compras.
6. Objetivos generales y específicos de la gestión de materiales.
7. Selección de objetivos.
8. Funciones de la gestión de aprovisionamiento.
- 9.- Definición. Necesidades.
- 10.- ¿Fabricar o comprar?
- 11.- Selección de proveedores.
- 12.- Análisis de ofertas.
- 13.- Puesta a disposición.
- 14.- Control de calidad.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 15. ORGANIZACIÓN Y COMPRAS Y DIRECCIÓN DE MATERIALES**

1. Formas de organizar la función de compras.
2. Dirección de compras y unidades organizativas.
- 3.- Programación y control de producción.
- 4.- Almacén de pedidos.
- 5.- Departamento de compras.
- 6.- Departamento de tráfico.
- 7.- Distribución.
8. Evolución de la gestión de compras.
9. Procedimientos básicos de actuación.
10. El sistema de información de compras.

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 16. LOGÍSTICA DE PLANTA.**

1. Logística interna.
2. Unidades de carga.
- 3.- Aspectos de diseño.
- 4.- El contenedor en producción y montaje.
- 5.- Normalización.
6. Manipulación, mantenimiento y transporte.
- 7.- Equipo sin restricciones de movimiento.
- 8.- Equipo con restricciones a un área.
- 9.- Equipo con restricciones a una línea.
- 10.- Robots fijos y móviles.
11. Almacenes internos.
12. Proceso de paletización.
13. Mantenimiento y logística.