

# TRÁMITES ONLINE CON LA ADMINISTRACIÓN

- Analizar los servicios online que ofrecen las administraciones y las medidas de seguridad que se deben tomar cuando se realizan los trámites a través de internet.
- Analizar el avance de internet que permite la creación de servicios diversos para los usuarios tanto a nivel personal como profesional.
- Reconocer la importancia y crecimiento de la seguridad de los trámites online tanto de los ciudadanos como de las empresas.
- Aprender sobre los diferentes servicios online que ofrecen las administraciones para tener una idea global sobre el funcionamiento y posibilidades de realizar trámites online.

## Temario

**Duración: 30 horas**

### Conceptos básicos

Comunicaciones y noticias en internet  
Buscadores  
Modalidades de pago en internet  
Conceptos básicos de banca online

### Seguridad de los trámites online

La seguridad en internet  
Mecanismos que garantizan la seguridad de las transacciones en internet  
Los certificados digitales  
La firma digital PKI o sistemas de clave pública  
Certificado de la FNMT

### Servicios online de las administraciones

Sede Electrónica del Punto de Acceso General  
Servicios online de la Administración local  
Servicios online del Administración autonómica  
Servicios online de la Agencia Tributaria  
Seguridad Social: Sistema RED  
Comunicación online de la contratación laboral al Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE):  
contrat@